

Pressemitteilung

„Okay Google: Wie ist mein aktueller Kontostand?“

Sparkasse Worms-Alzey-Ried bietet neuen Kontoservice per Sprachassistent

Worms, Mai 2018

Digitale Sprachassistenten wie Alexa, Siri und Google Home werden immer beliebter. Sie bieten etliche Funktionen zur Steuerung im Haushalt oder liefern in Sekundenschnelle Informationen, die das Leben erleichtern. Jetzt kommt bei den Kundinnen und Kunden der Sparkasse Worms-Alzey-Ried eine Möglichkeit dazu: Ab sofort können sie mit ihrem Konto sprechen.

Als eine der ersten Sparkassen in Deutschland bietet die Sparkasse Worms-Alzey-Ried den neuen digitalen Service. Mit dem Lautsprecher „Google Home“ oder der App „Google Assistant“ können die Sparkassenkunden das Banking durch Sprachsteuerung bedienen.

Die neuesten Umsätzen oder aktuellen Kontostände können bequem erfragt und in Kürze Beträge bis 30 Euro direkt ohne TAN überwiesen werden. Die Abfragen funktionieren einfach und sicher mit einer individuellen Voice-PIN, die bei der Einrichtung gewählt wird.

Die gesamte Kommunikation ist verschlüsselt. Die Kundinnen und Kunden kommunizieren über eine gesicherte Verbindung mit dem Online-Banking. Die Kundendaten bleiben im Banking der Sparkasse Worms-Alzey-Ried und werden nicht an Google weitergegeben.

Seite 2

Pressemitteilung Mai 2018

„Wir machen es den Menschen einfach, ihr Leben besser zu gestalten. Den Zahlungsverkehr mit der Sprache erledigen zu können ist ein großer Schritt in diese Richtung.“, erklärt Dr. Marcus Walden, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse Worms-Alzey-Ried, zum neuen Service.



Bildunterschrift:

Der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Worms-Alzey-Ried Dr. Marcus Walden (2.v.l.) überzeugt sich zusammen mit seinen Vorstandskollegen Frank Belzer (1.v.l.) und Wolfhard Hensel (5.v.l.), wie einfach die Sprachsteuerung im Online-Banking funktioniert. Die Leiterin des Multimediacenters der Sparkasse Eva Katharina Hänsel (4.v.l.) und Multimediaberater Thomas Wolk (3.v.l.) erläutern die neuen Möglichkeiten.

Seite 3
Pressemitteilung Mai 2018

Für weitere Informationen oder Fragen:

Volker Rathay

Sparkasse
Worms-Alzey-Ried

Lutherring 15, 67547 Worms
Telefon 06241 851 9229
presse@spkwo.de