

## **Pressemitteilung**

Worms, 02. Juli 2019

### **Vorzeige Beratungscenter der Sparkasse in Lampertheim eröffnet**

Echte Wohnzimmer Atmosphäre bei der Beratung  
mit neuen digitalen Möglichkeiten

Wer das neue Beratungscenter der Sparkasse Worms-Alzey-Ried in der Römerstraße in Lampertheim betritt, fühlt sich eher an Wohnräume erinnert als an die oft nüchterne Umgebung eines Kreditinstitutes. Nachdem die Sparkasse im Jahr 2018 ihre Räume im Obergeschoss modernisiert hat, wurden in den letzten Monaten im zweiten Bauabschnitt die Beratungsräume im Erdgeschoss komplett umgestaltet.

Passend zum innovativen Beratungskonzept in Wohnzimmer-Atmosphäre eröffnete die Sparkasse nun das Beratungscenter mit einer lockeren Gesprächsrunde und Interviews anstelle traditioneller Reden und Grußworte.

Unter der Moderation des Pressesprechers des Kreditinstitutes Volker Rathay diskutierte die Sparkasse dabei über die Bedeutung eines Gebäudes in der heutigen digitalen Gesellschaft, darüber, wo sich Menschen heute begegnen und wo sie miteinander ins Gespräch kommen. Gesprächsteilnehmer am Nachbarschaftstisch der Geschäftsstelle war der Vorsitzende des Vorstands Dr. Marcus Walden, Lampertheims Bürgermeister Gottfried Störmer, der Graffiti Künstler und Lehrer Cagsas Saso aus Bürstadt sowie der Youtuber Lucca Bussio aus Worms.

Seite 2

Pressemitteilung 02. Juli 2019

Das Beratungscenter ist das erste von insgesamt sieben der Sparkasse, in dem das Konzept von digitalen Beratungsmöglichkeiten über Tablets und großen Bildschirmen zum Einsatz kommt. Damit kann sich im Beratungsprozess auch der Kunde mit seinen mobilen Geräten verbinden. Für Kunden und Berater entsteht dadurch ein vollkommen neues Beratungserlebnis. Wo man sich früher am Schreibtisch gegenüber gesessen hat, ist es heute das Gespräch auf der Couch, im Sessel oder im unkonventionellen Sportzimmer. Wer die klassische Beratungssituation vorzieht, nimmt an einem der Konferenztische zusammen mit seinem Berater oder seiner Beraterin Platz.

Mit den Beratungscentern möchte die Sparkasse Raum schaffen, um mit ihren Kunden noch mehr ins Gespräch zu kommen. Das geschieht in der umgebauten Geschäftsstelle in der Römerstraße nun auf 1290 Quadratmetern.

„Wir geben mit dieser Investition ein deutliches Zeichen der großen Bedeutung des Standortes Lampertheim als eines der sieben Beratungscenter unserer Sparkasse. Wir investieren in die Zukunft und das heißt in die persönliche Beratung zu komplexen Finanzfragen.“, so Dr. Marcus Walden.

Bei der Einschätzung, welche Bedeutung stationäre Geschäftsstellen im digitalen Zeitalter noch haben, waren sich Lampertheims Bürgermeister - zugleich amtierender Verwaltungsratsvorsitzender der Sparkasse Worms-Alzey-Ried – und der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Dr. Marcus Walden

Seite 3

Pressemitteilung 02. Juli 2019

einig. Für beide ist der Ausbau in moderne Beratungszentren und damit in die persönliche Beratung eine wichtige strategische Weichenstellung. Gottfried Störmer dazu: „Wir müssen in die richtigen Geschäftsfelder investieren. Eine Sparkassengeschäftsstelle gehört zu einer Sparkasse. Sicherlich anders als früher- in der Filialdichte, in der Ausstattung, in der Art der Beratung. Eine leistungsfähige Sparkasse braucht Geschäftsstellen. Deshalb ist diese Investition sehr zu begrüßen.“

Selbstverständlich sind Investitionen in dieser Größenordnung angesichts weiter zu erwartender Ertragsrückgänge bei Kreditinstituten aufgrund der niedrigen Zinsen und Minuszinsen nicht.

Dr. Walden sieht zusammen mit seinen Vorstandskollegen Frank Belzer und Wolfhard Hensel die Sparkasse jedoch gut aufgestellt für die Zukunft. „Wir achten natürlich auf unsere Kosten. Aber wir investieren eben auch. Unsere Stärke ist, dass wir beides gut miteinander kombinieren können: Service und Beratung zum Beispiel in einem Chat oder natürlich im persönlichen Gespräch. Dazu brauchen wir Geschäftsstellen. Das sind heute und in Zukunft große, leistungsfähige Beratungszentren, in denen wir die ganzen Kompetenzen bündeln. So wie hier in der Römerstraße in Lampertheim. Wichtig ist, dass man bei der Sparkasse immer auch von Mensch zu Mensch miteinander reden und seine Fragen stellen kann“.

Seite 4

Pressemitteilung 02. Juli 2019

Der Wandel durch die Digitalisierung verändert das Kreditgewerbe genauso wie alle wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Bereiche. Zum Kontakt und Austausch von Mensch zu Mensch kommen immer mehr digitale Möglichkeiten. Auch in der Kunst ist die Digitalisierung längst angekommen und macht das Künstlerleben einfacher, bestätigt Graffiti Künstler und Lehrer Cagdas Saso aus Bürstadt. Im neuen Beratungscenter wird er ein Beratungszimmer mit einem Graffiti mit Lampertheimer Motiven gestalten. Innovation und Wandel der Gesellschaft wurde besonders deutlich im Gespräch mit dem jungen Youtuber Lucca Bossio. Er betreibt einen YouTube Kanal, auf dem er Spiele erklärt. Mit über 93.000 Abonnenten ist der junge Mann aus Worms sehr erfolgreich. Dennoch schätzt er die Möglichkeit der persönlichen Begegnungen.

Die neuen Einrichtungen sowie die Angebote im Beratungscenter erläuterte Gebietsdirektor Marc Sittel. So das elektronische Anmeldesystem für alle Kunden, die Serviceleistungen nachfragen. Kunden mit einem Beratungstermin werden ohne Wartezeit am Empfang abgeholt.

Da die Geschäftsstelle das erste und damit das Vorzeige Beratungscenter der insgesamt sieben großen Geschäftsstellen ist, können Marc Sittel und sein Team echte Pionierarbeit leisten. „Auch für uns wird es neu sein, mit einem Tablet auf der Couch zu sitzen und den Kunden zu beraten. Wir fühlen uns aber bei dem Gedanken sehr wohl. Denn es trifft unser Selbstverständnis als nachbarschaftlicher Finanzpartner auf Augenhöhe möglichst nah

Seite 5

Pressemitteilung 02. Juli 2019

beim Kunden zu sein.“, freut sich der Gebietsdirektor auf die neuen Möglichkeiten.

Kombiniert wird das Beratungs- und Service-Angebot im Beratungscenter durch das Team des Kunden-Service-Centers der Sparkasse, das montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr erreichbar ist.

Als kleine große Überraschung präsentierte Moderator Volker Rathay am Ende das „Beratungscenter im Beratungscenter“. Mitarbeiterin Christiane Jäger hatte die Geschäftsstelle als Playmobil Modell nachgebaut. Dabei sogar auf die Auswahl der Playmobil Figuren geachtet, die dem realen Team sehr nah kommen. Eine kreative Idee, von der auch die jungen Kunden profitieren können. Sie werden in der Aktionswoche bis 12. Juli eingeladen, bei einem Gewinnspiel Einiges in der Miniaturgeschäftsstelle zu entdecken. Ergänzt wird das Angebot der Aktionswoche mit Livevorführungen und Vorträgen für Erwachsene zu neuen digitalen Angeboten der Sparkasse und einem Video-Spiele- Wettbewerb.

Seite 6

Pressemitteilung 02. Juli 2019

**Daten:**

- Investitionssumme: hoher sechsstelliger Betrag. Den größten Anteil der Investitionen wurde für die Modernisierung der Haustechnik notwendig.
- die Gesamtfläche beträgt rund 1.290 qm.
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Beraterteam: 23
- Barrierefreiheit im ganzen SB- und Beratungsbereich
- Empfangs- und Servicebereich mit Ticketsystem direkt im Eingangsbereich
- Ansprechende Wartebereiche und eine Begegnungsfläche im Erdgeschoss
- SB-Bereich unverändert (2 Cashgeräte, 1 Münzrollengeber und mehrere MFT´s)
- Individuelle Beratungszimmer im Erdgeschoss
- Einsatz digitaler Beratungsmedien
- WLAN im gesamten Beratungscenter

Für weitere Informationen oder Fragen:

Volker Rathay  
Sparkasse  
Worms-Alzey-Ried  
Lutherring 15, 67547 Worms  
Telefon +49 6241 851 9229  
presse@spkwo.de